

PENGARUH SISTEM PEMBELAJARAN SEPANJANG HAYAT TERHADAP KOMPETENSI GURU DI SEKOLAH

The Influence of Lifelong Learning System on Teacher Competence in School

Azlee Ab Rahim @ Ahmad
Universiti Selangor
azlee_ab.rahim@yahoo.com

Jamilah Mustafa
Universiti Selangor
drjamilah@unisel.edu.my

Abstrak

Sistem Pembelajaran Sepanjang Hayat merupakan satu proses pendemokrasian pendidikan yang merangkumi program-program dan usaha untuk meningkatkan ilmu pengetahuan, kemahiran dan nilai sendiri, sama ada secara formal atau pun tidak formal. Kajian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh sistem PSH terhadap kompetensi guru di sekolah. Pengkaji ingin mengenal pasti kepekaan dan persepsi guru-guru terhadap sistem PSH, serta menghuraikan bagaimana sistem PSH ini mempengaruhi kompetensi guru-guru di sekolah. Metodologi kajian adalah secara deskriptif kuantitatif dan analisa terhadap hasil soal selidik bagi mendapatkan nilai kekerapan, peratus dan min. Kajian dijalankan terhadap sampel 461 orang responden merangkumi guru-guru di seluruh Malaysia yang dipilih secara rawak. Hasil kajian ini mendapati bahawa sistem PSH mempunyai pengaruh dan berkait rapat dengan kompetensi dan prestasi guru di sekolah. Hasil kajian ini boleh dimanfaatkan untuk menyedarkan golongan guru akan kepentingan melaksanakan sistem PSH dan kesannya terhadap perkembangan profesionalisme sektor perguruan negara pada masa hadapan.

Kata kunci: Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH), Kompetensi Guru, Analisis Regresi Linear

Abstract

The Lifelong Learning System (PSH) is an educational democratization process that includes programs and efforts to improve knowledge, skills and self-worth, whether formally or informally. This study aims to find out the extent of the influence of the PSH system on teacher competence in schools. Researchers want to identify teachers' sensitivity and perception of the PSH system, as well as describe how this PSH system affects the competence of teachers in schools. The methodology of the study is descriptive quantitative and analysis of the results of the questionnaire to obtain the values of frequency, percentage and mean. The study was conducted on a sample of 461 respondents including teachers throughout Malaysia who were randomly selected. The results of this study found that the PSH system has an influence and is closely related to the competencies and performance of teachers in schools. The results of this

study can be utilized to make teachers aware of the importance of implementing the PSH system and its impact on the development of professionalism of the national teaching sector in the future.

Keywords: Lifelong Learning (PSH), Teacher Competence, Linear Regression Analysis

PENGENALAN

Pada era digital dan globalisasi di alaf moden ini, pelbagai bentuk cabaran baharu telah dihadapi oleh negara, terutama untuk kekal bersaing dengan negara-negara lain serta tidak ketinggalan daripada arus perubahan semasa. Bagi menangani cabaran-cabaran baharu tersebut, negara memerlukan sistem pendidikan yang mantap dan terbaik dan kukuh. Menurut Abdul Ghaffar et al. (2011), salah satu agenda penting negara dalam misi menerajui perubahan adalah konsep pendidikan yang bertaraf dunia.

Sehubungan itu, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah memainkan peranan aktif dalam melaksanakan perubahan dan penambahbaikan bagi meningkatkan mutu pendidikan negara. Pelbagai usaha telah dilakukan KPM, antaranya daripada segi misi dan visi, kandungan kurikulum, kaedah pedagogi, serta bentuk-bentuk penilaian dan penaksiran. Namun begitu, walaupun banyak perubahan dan penambahbaikan yang telah dilaksanakan oleh KPM, sistem pendidikan negara masih berdepan dengan pelbagai halangan dan cabaran.

Cabaran-cabaran baharu tersebut bukan sekadar menuntut perubahan daripada segi struktur dan sistem pendidikan, tetapi turut merangkumi anjakan paradigma dan corak pemikiran terutama dalam kalangan pemimpin sekolah, guru, murid dan masyarakat. Gelombang perubahan dan cabaran baharu ini tercetus hasil daripada persaingan, harapan dan keperluan baharu dalam masyarakat.

Sistem pendidikan di Malaysia memerlukan guru yang memiliki pakej lengkap, bukan sahaja daripada segi pengetahuan, kemahiran dan komitmen yang tinggi; tetapi juga perwatakan dan keperibadian yang baik, serta mampu menjadi teladan buat anak didik mereka (Chong, 2014). Sehubungan itu, tahap kompetensi, kemampuan dan kecekapan guru perlu sentiasa ditambah baik dan dipertingkatkan dari semasa ke semasa.

Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) merupakan salah satu contoh amalan terbaik dalam meningkatkan tahap profesionalisme guru. PSH merupakan istilah yang digunakan bagi aktiviti pembelajaran yang dilaksanakan sepanjang hayat, khususnya oleh orang dewasa. Ia merupakan satu proses pembelajaran yang dilalui seseorang secara berterusan sama ada bagi tujuan meningkatkan kemahiran, atau membangunkan potensi diri pada masa sekarang mahupun pada masa akan datang. Justeru, amalan PSH sangat signifikan dan penting dalam usaha untuk meningkatkan kompetensi, perkembangan kerjaya serta standard profesionalisme guru-guru di Malaysia.

Menurut Intan Shazila (2016), PSH sangat penting kerana ia bukan sahaja memberikan pengetahuan dan kemahiran baharu seiring dengan perkembangan tamadun, tetapi juga mampu menyediakan seseorang individu dalam melaksanakan kerja dengan lebih cekap dan mahir. Justeru, pembudayaan ilmu merupakan satu kata kunci utama dalam amalan PSH.

Dari sudut yang lain, guru berperanan sebagai tunjang kepada sistem pendidikan di negara ini. Mereka merupakan pelaksana kurikulum dan menjadi teras dalam menentukan standard, mutu dan keberkesanan sistem pendidikan. Justeru, bagi memastikan matlamat ini tercapai, bidang pendidikan memerlukan guru-guru yang mempunyai tahap kompetensi yang tinggi. Kompetensi guru tidak boleh bersifat statik atau melangkaui masa. Dalam konteks kajian ini, kompetensi merujuk kepada pengetahuan, kemahiran dan ciri-ciri peribadi yang perlu dimiliki oleh guru dalam melaksanakan sesuatu tugas atau tanggungjawab yang diamanahkan.

Antara ciri-ciri guru yang berkompentensi tinggi ialah kemampuan untuk mengawal kelas dengan baik. Keupayaan tersebut akan memudahkan guru menggunakan pelbagai strategi dan pendekatan dalam sesi pengajaran dan pembelajaran di dalam kelas. Selain itu, guru yang kompeten juga perlu mempunyai keyakinan diri yang tinggi dan mempunyai asas pengetahuan yang kukuh terutama berkaitan tajuk yang diajar (Goh, 2013). Mereka mesti berusaha untuk memperbaiki mutu pengajaran, mempertajamkan kemahiran yang dimiliki dan mengakses maklumat-maklumat tambahan serta tidak terlalu bergantung kepada buku teks dan papan tulis sahaja.

Guru yang berkompentensi tinggi akan mempamerkan standard keguruan yang cemerlang, serta mempunyai kesungguhan, semangat dan keinginan yang tinggi dalam

memastikan murid-murid mencapai kejayaan yang cemerlang dan berjaya dalam kehidupan. Tahap kompetensi guru yang rendah dikhuatiri akan memberikan kesan kepada proses perkembangan dan kemenjadian murid di bilik darjah.

Menurut Mohammad Sani (2015), guru perlu peka dan cakna dengan tuntutan perubahan yang berlaku di sekeliling mereka, serta wajib meningkatkan domain pengetahuan dan kecekapan-kecekapan baharu bagi memastikan mereka mengikuti peredaran zaman. Pada hari ini, guru perlu berkebolehan mendidik murid dengan kaedah pengajaran yang mantap dan format pembelajaran moden dan terkini, bijak dan kreatif. Misalnya mereka boleh mempelbagaikan kaedah pengajaran dengan menggunakan aplikasi *Zoom*, *Google Meet* dan video *YouTube*, serta tidak terlalu bergantung kepada kaedah dan strategi yang sama sepanjang masa. Selain untuk mengelakkan murid cepat bosan dan mudah hilang minat, kreativiti guru seperti menggunakan unsur jenaka dan humor secara terancang mampu menjadikan murid lebih berminat dengan sesi pengajaran, di samping menjadikan mereka lebih kreatif, kritis, serta belajar untuk berkolaboratif dan berkomunikasi dalam menyampaikan idea masing-masing (Shaffe et al. 2011).

Kompetensi merupakan elemen sendiri yang perlu sentiasa dijaga dan dibajai, bagi memastikan guru dapat terus melaksanakan tugas dengan cekap dan efektif (Muñoz & Guskey, 2015). Di sekolah, guru perlu sentiasa berusaha untuk meningkatkan kompetensi dan kualiti kerja mereka. Proses peningkatan kompetensi dan kualiti kerja guru ternyata bukan sesuatu yang mudah dan melibatkan satu kitaran yang panjang dan berterusan. Untuk maju ke hadapan, guru perlu mempraktikkan PSH supaya pengetahuan dan kemahiran yang dimiliki sentiasa bertambah yang mana ia boleh dicapai melalui pelbagai proses pengayaan seperti kursus, latihan, pembacaan buku, serta bimbingan dan pementoran yang berterusan (Roslan, 2014).

Secara ringkas, dapatlah disimpulkan bahawa kedua-dua pemboleh ubah PSH dan kompetensi guru ini merupakan suatu perkara yang amat signifikan, penting dan bermakna. Menerusi kajian ini, pengkaji ingin mengenal pasti kepekaan dan persepsi guru terhadap sistem PSH, serta menghuraikan bagaimana sistem PSH ini mempengaruhi kompetensi guru-guru di sekolah.

Berdasarkan sorotan literatur yang dijalankan, sudah terdapat beberapa kajian berkaitan PSH dan kompetensi yang telah dilakukan. Namun begitu, tidak banyak kajian yang telah dijalankan khusus bagi membincangkan pengaruh PSH terhadap kompetensi guru. Justeru, kajian ini cuba mengisi kelompangan tersebut dengan akan memberikan fokus terhadap pelaksanaan sistem PSH, di samping cuba melihat pengaruhnya dari sudut faktor, kesan dan impak terhadap kompetensi guru, terutamanya di sekolah.

Dalam konteks ini, pengkaji memilih kompetensi guru sebagai indikator penilaian dalam kajian pada kali ini. Pengkaji beranggapan pemboleh ubah ini sebagai amat signifikan dan berperanan menentukan pembentukan seseorang guru yang berkualiti. Menurut Meier & Spector (2013), prestasi kerja yang baik dapat meningkatkan produktiviti organisasi yang mana secara langsung akan meningkatkan ekonomi negara. Sebaliknya, pekerja yang kurang bermotivasi pula akan menyebabkan kelemahan dalam sistem pentadbiran sesebuah organisasi akibat kurangnya komitmen sewaktu menjalankan tugas yang diberikan (Azlinda Jaini, 2013). Dapatan kajian ini seharusnya menjadi panduan dan dorongan kepada guru-guru untuk meningkatkan kualiti kerja dan profesionalisme mereka pada masa hadapan.

OBJEKTIF KAJIAN

Di antara objektif kajian ini adalah seperti berikut:

1. Mengenal pasti tahap amalan pembelajaran sepanjang hayat dalam kalangan guru.
2. Menganalisis perkaitan dan hubungan antara pembelajaran sepanjang hayat dengan kompetensi guru.

PERSOALAN KAJIAN

Kajian yang dijalankan adalah untuk mendapatkan jawapan atau maklum balas berdasarkan kepada persoalan-persoalan yang timbul di dalam kajian ini iaitu:

1. Apakah tahap amalan pembelajaran sepanjang hayat dalam kalangan guru?
2. Adakah terdapat perkaitan dan hubungan antara pembelajaran sepanjang hayat dengan kompetensi guru?

TINJAUAN LITERATUR

Rujukan karya dalam kajian ini akan cuba melihat, menghurai dan menghubungkan sistem PSH dengan kompetensi guru. Kandungan ulasan karya ini memfokuskan tentang beberapa konsep, teori dan model, perkembangan PSH dan kompetensi serta kaitan antara kedua-duanya.

Konsep, Teori Dan Model PSH

Mohd Zaki (2015) dalam kajiannya yang bertajuk *Sejarah Penubuhan PSH Dunia* telah memetik nilai-nilai teras PSH sebagaimana yang dinyatakan oleh Nordstorm (2006) iaitu gemar meneroka dan dahagikan ilmu yang apabila digabungkan dengan sifat-sifat seperti faedah untuk minda, badan dan semangat; akan menjadi wadah yang sangat penting bagi proses peningkatan dan transformasi peribadi individu.

PSH adalah bersifat unik, dan melibatkan dua entiti utama. Satu daripada entiti utama PSH tersebut diwakili oleh individu iaitu kebolehan untuk belajar, pengetahuan, kemahiran, kebolehan dan proses pemikiran (Knapper & Cropley, 2000) Satu lagi entiti utama PSH berkenaan ialah kesediaan individu untuk belajar yang merujuk kepada motivasi, sikap, nilai dan imej diri, sikap positif untuk belajar, keyakinan diri dan kesanggupan untuk menerima dan memproses ilmu.

Mohd Zaki (2015) juga turut menyenaraikan manfaat dan kelebihan PSH, khusus untuk membezakannya daripada proses pembelajaran formal yang lain. Pelaksanaan PSH secara berterusan memberikan pelbagai manfaat dan kelebihan dari segi membangunkan kebolehan semula jadi, membuka fikiran, mendorong perasaan ingin tahu dan meningkatkan kebijaksanaan. PSH akan membantu individu menyesuaikan diri dengan perubahan, membantu diri dalam mencari makna dalam hidup, membantu seseorang itu untuk mendapat kawan dan jaringan baharu, membantu individu agar menjadi penyumbang aktif kepada masyarakat, dan membawa kepada kehidupan yang lebih bermakna dengan memenuhi keperluan diri.

Kajian tersebut turut menekankan tentang konsep '*belajar untuk belajar*'. Konsep ini menjelaskan tentang mempelajari bagaimana cara untuk belajar yang dianggap sebagai elemen terpenting dalam pelaksanaan PSH. Konsep ini menguji keupayaan sendiri setiap individu

dalam menilai dan menguruskan proses pembelajaran; contohnya daripada aspek perancangan, pengurusan masa, pengurusan maklumat, penilaian pembelajaran dan sebagainya.

Kajian berkaitan PSH turut dilaksanakan oleh Intan Shazila (2016) dari Kolej Komuniti Jasin. Dalam kajiannya yang bertajuk '*Membudayakan Pembelajaran Sepanjang Hayat di Malaysia*', beliau menekankan tentang konsep PSH, kelebihan PSH serta perbezaan ciri-ciri pendidikan tradisional dan pembelajaran sepanjang hayat. Konsep PSH lebih banyak memberikan fokus terhadap proses pembelajaran secara berterusan yang mana seseorang itu memperoleh ilmu pengetahuan dan kemahiran melalui pengintegrasian tiga komponen pendidikan iaitu pendidikan formal, pendidikan tidak formal dan pendidikan *non-formal* yang mana proses ini boleh berulang sepanjang hayat (Intan Shazila, 2016).

Kajian tersebut menyimpulkan bahawa PSH bukan sahaja penting daripada segi menyalurkan pengetahuan dan kemahiran baharu seiring dengan perkembangan tamadun, tetapi juga mampu menyediakan seseorang individu itu dalam melaksanakan kerja dengan lebih cekap dan mahir. PSH jelas amat penting terutama apabila melibatkan persekitaran dunia pekerjaan yang sentiasa berubah seiring dengan perkembangan ekonomi, perubahan landskap politik dan kemunculan teknologi baharu.

Menerusi prosiding bertajuk, *e-Pembelajaran: Evolusi Internet dalam Pembelajaran Sepanjang Hayat* oleh Zahiah dan Abdul Razak yang dibentangkan dalam *Regional Conferannce on Knowledge Integration ICT* pada tahun 2010 pula, kajian mengenai pelbagai dimensi baharu termasuk PSH yang diupayakan oleh jaringan elektronik dan konsep elektronik pembelajaran atau e-pembelajaran pula telah dikupas dengan mendalam. E-pembelajaran adalah satu evolusi pembelajaran yang memudahkan proses PSH. Pembelajaran secara maya ini adalah lebih fleksibel, relevan dan memberi kebebasan sepenuhnya kepada pengguna untuk memulakan pembelajaran pada bila-bila masa berdasarkan keperluan. Ini kerana e-pembelajaran boleh didapati secara formal iaitu dengan mengikuti program khas yang dikendalikan oleh pihak universiti secara maya, ataupun merupakan sumber pengurusan maklumat secara tidak formal sebagai lokasi perbincangan maya. Evolusi tersebut bukan sahaja mampu membentuk masyarakat yang bermaklumat, tetapi juga memberi peluang kepada orang dewasa untuk meningkatkan pengetahuan dan kemahiran yang dimiliki sepanjang hayat mereka (Zahiah & Abdul Razak, 2010).

Seiringan dengan itu, KPM telah memberikan perhatian yang serius terhadap PSH. Pada tahun 2013, KPM telah merangka Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi) atau PPPM (PT) dengan matlamat memacu Malaysia untuk menjadi sebuah negara berpendapatan tinggi. Menurut kajian oleh Nor Kamaliah & Ahmad Zabidi pada tahun 2018, pelan tersebut jelas telah meletakkan lonjakan ketiganya sebagai '*masyarakat yang belajar sepanjang hayat*'. Justeru, PSH telah dianggap sebagai satu pendekatan yang boleh dilaksanakan bagi mencapai hasrat menjadi sebuah negara maju.

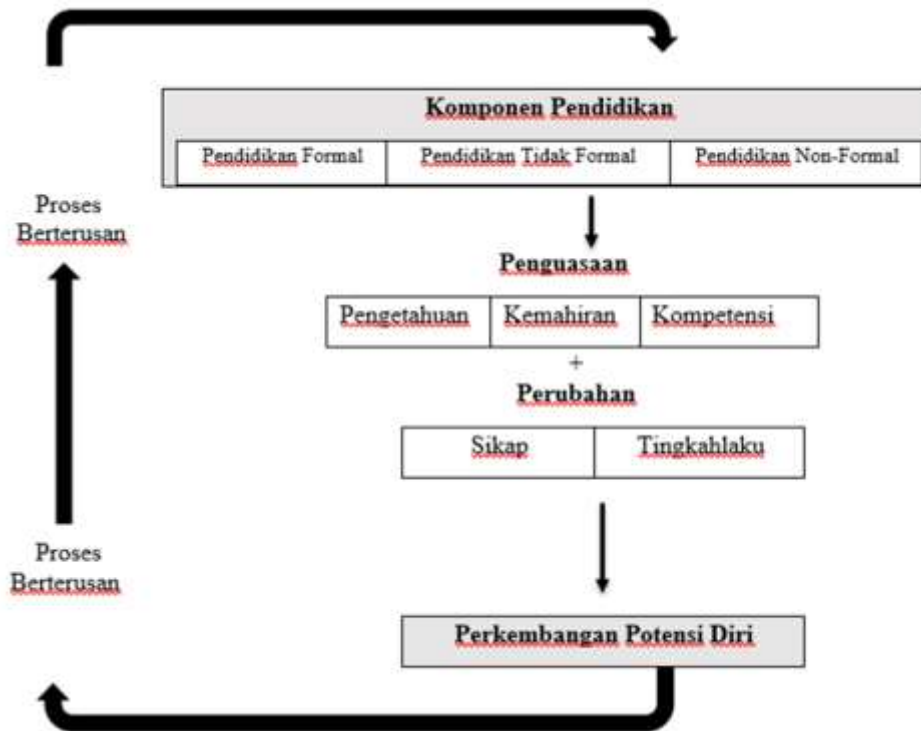
Sebagai anggota perkhidmatan awam, guru di Malaysia adalah tertakluk kepada Dasar Latihan Sumber Manusia Sektor Awam yang digubal oleh Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia. Dasar tersebut telah menyasarkan beberapa objektif khusus, antaranya bagi menyediakan anggota yang berkelayakan, berkebolehan dan berkemampuan, mencapai hasil kerja yang berkualiti dan bermutu tinggi, meningkatkan kompetensi dan produktiviti, membentuk nilai-nilai murni dan sikap-sikap positif, mewujudkan nilai cipta dan nilai tambah dalam sektor awam, serta menyediakan hala tuju kemajuan kerjaya.

Di peringkat sekolah, pentadbir sekolah seperti Pengetua dan Guru Besar perlu memberikan galakan dan dorongan kepada guru-guru dan anggota kumpulan pelaksana di bawah seliaan mereka untuk mengikuti program-program PSH dan perkembangan profesionalisme. Galakan oleh pihak pentadbir mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap komitmen guru di sekolah (Norazlinda & Surendran, 2016). Langkah ini sangat bertepatan kerana guru perlu melengkapkan diri masing-masing dengan ciri-ciri pendidik abad ke-21 bagi memastikan mereka kekal relevan dan efektif dalam ekosistem pendidikan yang dinamik, mencabar dan sentiasa menuntut keberhasilan murid yang holistik serta menepati kualiti global.

Model Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) oleh Intan Shazila (2016)

Terdapat beberapa buah model bagi sistem PSH yang terkandung dalam pelbagai penerbitan dan jurnal-jurnal akademik. Antaranya ialah Model Konseptual Konsep Pembelajaran Sepanjang Hayat yang dibentuk oleh Intan Shazila (2016). Model ini adalah ringkas, tetapi komprehensif dan menunjukkan aliran proses PSH yang jelas, serta dijadikan rujukan dalam melaksanakan kajian ini.

Berikut adalah Model Konseptual Konsep Pembelajaran Sepanjang Hayat oleh Intan Shazila (2016);



Rajah 1: Model Konseptual Pembelajaran Hayat oleh Intan Shazila (2016)

Model Konseptual Pembelajaran Sepanjang Hayat ini meletakkan komponen pendidikan sebagai asas atau permulaan kepada sesebuah PSH. Komponen pendidikan ini diklasifikasikan sebagai asas atau permulaan kepada tiga komponen; iaitu pendidikan formal, pendidikan tidak formal dan pendidikan non-formal.

Sekiranya diikuti dengan baik, ketiga-tiga komponen pendidikan ini akan membantu meningkatkan penguasaan seseorang individu daripada sudut pengetahuan, kemahiran dan kompetensi, serta perubahan dari segi sikap dan tingkah laku. Proses PSH yang berlaku secara berterusan sepanjang hayat ini akhirnya akan membawa kepada perkembangan potensi diri individu itu sendiri.

Konsep, Model Dan Teori Kompetensi Guru

Antara isu yang sering diperkatakan terhadap profesion perguruan ialah masalah kompetensi guru. Kompetensi merupakan gabungan aspek pengetahuan, kemahiran dan nilai-

nilai peribadi yang dimiliki serta dipraktikkan semasa melaksanakan sesuatu pekerjaan. Seandainya seseorang itu sekadar mempunyai pengetahuan, kemahiran dan nilai tinggi tetapi tidak menterjemahkannya semasa melaksanakan tugas; itu tidak juga mencerminkan kompetensi yang baik dan tinggi.

Terdapat beberapa hasil kajian yang menjelaskan tentang konsep, model dan teori kompetensi guru. Kajian oleh Muhammad Faizal & Abd Khalil (2017) misalnya, menjelaskan bahawa pelaksanaan pelbagai reformasi dalam bidang pendidikan telah menjadikan peranan dan tanggungjawab para guru menjadi lebih besar, mencabar dan kompleks.

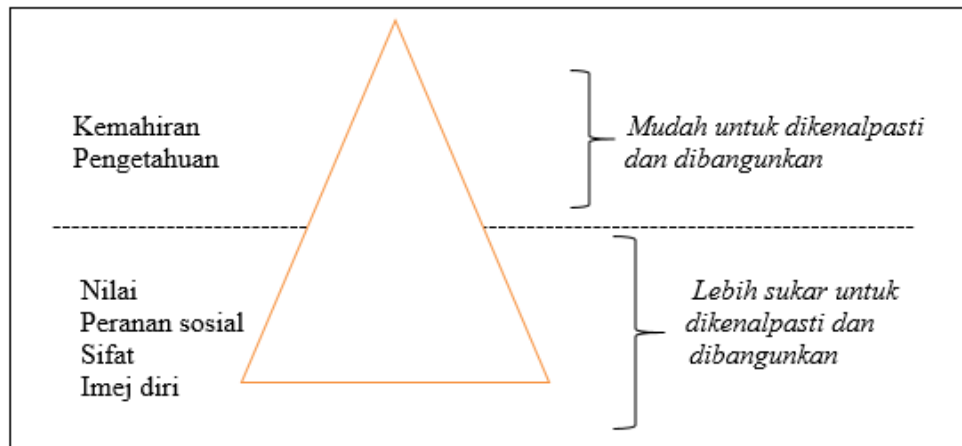
Guru memainkan peranan penting dalam perkembangan personaliti kanak-kanak kerana sikap guru akan mempengaruhi personaliti mereka. Tingkah laku guru akan diperhatikan, dan dicontohi oleh murid-murid (Roslan et al.2016). Justeru, guru perlu sentiasa meningkatkan pengetahuan, kemahiran, sikap dan mutu profesionalisme mereka agar dapat terus bergerak seiring dengan peredaran zaman, di samping dapat menjalankan tugas dengan lebih baik dan berkesan.

Profesion perguruan memerlukan individu yang mempunyai kompetensi yang tinggi daripada segi pengetahuan, bersikap positif, berkemahiran dalam menyampaikan isi kandungan pelajaran serta mempunyai daya kreativiti semasa mengajar. Proses pengajaran dan pembelajaran akan menjadi hambar dan kurang berkesan sekiranya guru-guru mempunyai tahap kompetensi yang lemah dan kurang bermotivasi untuk mengajar. Dalam usaha menjadikan suasana sekolah lebih interaktif dan bersifat positif, guru yang berkompentensi perlu mampu untuk berkomunikasi dengan baik, di samping berkebolehan untuk mengenal pasti bakat dan potensi murid. Guru juga perlu kreatif, dan berupaya untuk mencipta suasana pembelajaran yang menyeronokkan, serta mampu mempelbagaikan kaedah dan strategi pengajaran.

Model Kompetensi Bongkah Air Batu oleh Lyle M. Spencer (1993)

Terdapat beberapa buah model kompetensi yang boleh dijadikan rujukan. Untuk kajian ini, pengkaji menggunakan Model Kompetensi Bongkah Air Batu (*Iceberg Model Theory*) oleh Lyle M. Spencer (1993). Menurut model ini, kompetensi dirujuk sebagai sebuah bongkah ais (*iceberg*) di mana kemahiran dan pengetahuan digambarkan seolah-olah terletak di hujung

bongkah ais dan berada atas aras air. Sementara itu, ciri-ciri peribadi pula adalah terletak di bawah paras air dan sukar dilihat dengan jelas.



Rajah 2: Model Kompetensi Iceberg (Spencer & Spencer, 1993)

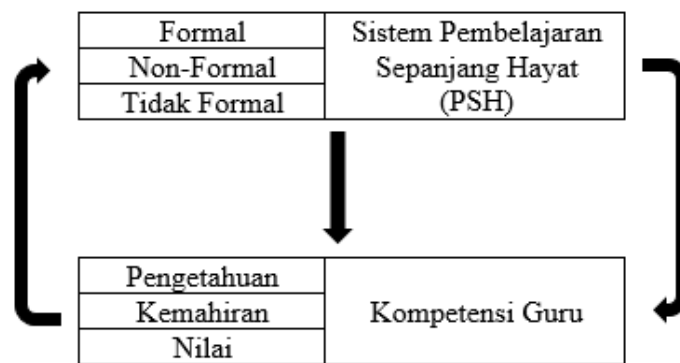
Berdasarkan rajah di atas, Model Kompetensi Iceberg telah dibahagikan kepada dua bahagian. Komponen pengetahuan dan kemahiran berada atas paras air, manakala komponen nilai, peranan sosial, sifat dan imej diri berada di paras bawah air. Keseluruhan komponen ini adalah penting kepada seseorang individu dalam melaksanakan sesuatu tugas (Roslan, 2014). Mengambil Model Kompetensi Iceberg ini sebagai garis panduan, guru perlu menyedari bahawa latihan dan program-program PSH serta perkembangan profesionalisme yang dihadiri oleh mereka boleh membantu meningkatkan pengetahuan, kemahiran, nilai dan imej diri mereka. Perkara ini bolehlah diibaratkan sebagai membangun dan menggilap bakat serta potensi diri yang terpendam.

Ciri-ciri terpendam (*underlying characteristics*) ialah sesuatu yang tersimpan dalam diri seseorang, serta perlu digemburkan dan digilap. Ciri-ciri terpendam ini berkait rapat dengan keberkesanan prestasi individu dalam pekerjaannya. Atau dalam pengertian yang lebih mudah, ciri-ciri terpendam adalah sebahagian dari personaliti yang mendalam dan melekat kepada seseorang; serta perilaku yang dapat diramalkan pada pelbagai keadaan dan tugas pekerjaan. Kajian terdahulu oleh Siti Huzaimah (2011) turut mendapati bahawa ciri-ciri dalaman yang sukar dilihat seperti personaliti, persepsi diri, motivasi dan komitmen seseorang itulah sebenarnya yang membezakan antara seseorang individu dengan individu yang lain.

KERANGKA KONSEPTUAL KAJIAN

Rajah di bawah ialah kerangka konseptual yang diguna pakai dalam kajian ini. Kerangka konseptual kajian ini dibentuk berdasarkan *Causal Modelling* (Hubungan Sebab–Akibat) yang diperkenalkan oleh Herbert B. Asher pada tahun 1990. Model yang digunakan ini menekankan teknik analisis yang menghubungkan sebab dan akibat sesuatu kejadian dalam bentuk *cross-sectional* (bahagian yang dipangkah).

Pengkaji memilih amalan Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) sebagai pemboleh ubah tidak bersandar (*independent variables*), manakala pemboleh ubah bersandar (*dependent variables*) ialah Kompetensi Guru.



Rajah 3: Kerangka Konseptual Kajian

METODOLOGI

Reka bentuk kajian ini ialah kajian kuantitatif menggunakan kaedah tinjauan. Fokus kajian ini adalah untuk memberikan penjelasan tentang sesuatu fenomena atau perkara yang sedang berlaku. Terdapat pelbagai jenis kajian deskriptif iaitu kajian kes, kajian korelasi, kajian perkembangan, kajian susulan, kajian analisis dokumen, kajian analisis kecenderungan dan kajian tinjauan (Mohd Majid, 1993).

Kaedah tinjauan dipilih kerana kajian ini melibatkan populasi responden yang besar dan sampel yang ramai. Selain merupakan cara terbaik yang boleh digunakan untuk mengumpul data asli daripada responden bagi mencapai objektif kajian dan menjawab soalan kajian berkaitan aspek pengetahuan, kemahiran dan nilai; kaedah tinjauan juga sangat popular digunakan dalam penyelidikan untuk mengetahui tentang sikap, nilai, kepercayaan, tingkah

laku, demografi, pendapat atau maklumat lain yang berkaitan sekumpulan orang (Noraini, 2010).

Pendekatan deskriptif kuantitatif ialah kaedah yang paling tepat dan sesuai digunakan dalam kajian ini. Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif, yang mana semua data primer dikumpulkan dengan menggunakan borang soal selidik, manakala data sekunder pula diperoleh menerusi kaedah kajian perpustakaan dengan membuat semakan terhadap jurnal-jurnal dan kajian lampau berkaitan topik kajian. Dalam konteks kajian ini, pendekatan kuantitatif telah digunakan bagi menghurai dan mengkaji fenomena atau perkara-perkara yang mengaitkan PSH dengan kompetensi guru. Reka bentuk kajian pula dibuat secara kajian deskriptif iaitu tinjauan dengan menggunakan borang soal selidik sebagai kaedah pengumpulan jenis data secara kuantitatif terhadap sampel kajian iaitu guru-guru.

Persampelan

Disebabkan kajian ini melibatkan kaedah tinjauan, maka jumlah sampel yang besar diperlukan dan kaedah pensampelan yang digunakan ialah pensampelan secara rawak. Melalui kaedah ini, sampel guru dipilih secara rawak dari sekolah-sekolah rendah dan menengah di seluruh Malaysia. Kesemuanya berjumlah 382 orang dan merupakan guru-guru masih dalam perkhidmatan.

Berdasarkan populasi guru seramai 420,000 orang, jumlah sampel dipilih berdasarkan jadual atau formula penentuan saiz sampel yang merujuk kepada populasi (Krejcie & Morgan, 1970) iaitu;

$$S = \frac{x^2NP(1-P)}{D^2(N-1) + x^2P(1-P)}$$

Dalam konteks kajian ini:

S = Saiz sampel

N = Jumlah sampel

P = Nisbah populasi dilihat pada 0.5

D = Darjah ketepatan dalam populasi 0.05

X² = Nilai khas kuasa dua pada paras keyakinan 0.05 iaitu 3.845

Berdasarkan formula di atas, S bagi kajian ini adalah:

$$S = \frac{3.845(420,000) (0.5) (1-0.5)}{(0.05)^2(420,000-1) + 3.845(0.5) (1-0.5)}$$
$$= 382$$

Dengan mengambil formula Krejcie dan Morgan (1970) di atas, maka responden kajian yang dicadangkan ialah seramai 382 orang responden. Walaupun begitu, kajian ini turut mengambil kira kewujudan data terpencil dan kehilangan data (Hair et al, 2013), justeru, sampel minimum kajian dipilih adalah sebanyak 450 orang responden dengan sebanyak 500 set borang soal selidik telah dicetak dan diedarkan bagi tujuan kajian ini.

Instrumen Soal Selidik

Borang soal selidik yang diedarkan telah berfungsi sebagai instrumen yang digunakan dalam kajian ini. Borang soal selidik berkenaan dibangunkan menggunakan Skala Likert yang diperkenalkan oleh Rensis Likert pada tahun 1932. Terdapat asas lima *scale point* dalam Skala Likert tetapi Skala Likert (Tahap Persetujuan) yang telah diubahsuai oleh Vagias (2006) telah dipilih. Borang soal selidik kajian ini mengandungi tiga bahagian yang perlu dijawab oleh responden iaitu bahagian A, B, dan C. Bahagian A mengumpul latar belakang responden iaitu umur, kelulusan akademik tertinggi, kelulusan ikhtisas, opsyen, pengalaman mengajar dan tahun perkhidmatan.

Bahagian B mengandungi 18 soalan yang akan mengukur sejauh mana pemahaman responden terhadap amalan BSH. Kepentingan bahagian ini ialah ia cuba melihat dengan lebih jelas, persepsi dan kepekaan guru terhadap kepentingan PSH ke atas perkembangan profesionalisme dan kerjaya mereka sebagai guru. Sementara itu, bahagian C pula mengandungi tujuh soalan yang bertujuan untuk mendapatkan maklum balas berkaitan pemahaman responden terhadap takrifan kompetensi guru, serta hubung kait antara PSH dengan perkembangan kompetensi guru.

Dalam pada itu, kesahan terhadap instrumen soal selidik yang digunakan dalam kajian ini amat dititikberatkan. Ini kerana kesahan instrumen sangat penting kerana ia memberi petunjuk terhadap keupayaan sesuatu alat pengukuran untuk mengukur nilai sebenar sesebuah kajian yang bakal dijalankan (Chua, 2006). Bagi memastikan kesahan soal selidik yang digunakan dalam kajian ini, teknik kesahan muka (*face validity*) telah digunakan. Menurut

Palaniappan (2009), teknik ini melibatkan sekumpulan pakar rujuk yang dilantik bagi mengesahkan bahawa item-item yang dibina mewakili konstruk yang diukur, termasuk ketepatan penggunaan frasa ayat, ejaan dan bahasa.

Bagi teknik kesahan muka dalam kajian ini, tiga orang pakar yang mempunyai kemahiran dalam bidang kajian pendidikan telah disenaraikan dan dipilih sebagai pakar rujuk. Hasil semakan pakar rujuk, terdapat 8 item yang dibuat penambahbaikan daripada aspek pemilihan perkataan dan penyusunan ayat termasuk di bawah bahagian B Berdasarkan cadangan-cadangan yang dikemukakan oleh kumpulan pakar rujuk tersebut, pengubahsuaian dan penambahbaikan telah dibuat terhadap item-item tersebut.

Sebelum kajian sebenar dijalankan, kajian rintis telah dilaksanakan. Kajian rintis ini bertujuan mengenal pasti kelemahan instrumen kajian dan tatacara kajian. Menurut McMillan dan Schumacher (2006), bilangan sampel untuk sesebuah kajian rintis perlu melebihi 20 orang. Sehubungan itu, dalam konteks kajian rintis bagi kajian ini, seramai 20 orang guru dari SMK Taman Medan dan 20 orang guru dari SMK Kelana Jaya telah dipilih secara rawak bagi menjawab soalan masing-masing dalam satu set borang soal selidik yang telah diedarkan kepada mereka pada 5 dan 6 Mac 2018.

Keputusan ujian rintis menunjukkan skala yang digunakan dalam kajian adalah boleh dipercayai yang mana semua pemboleh ubah bagi setiap sub-konstruk menunjukkan nilai *Cronbach's Alpha* melebihi 0.70. Walau bagaimanapun, bagi sub-konstruk Kompetensi Guru, nilai kebolehpercayaan ialah 0.68. Namun, berdasarkan bahawa kebolehpercayaan ujian yang bernilai 0.60 ke atas bermakna item-item yang digunakan dalam instrumen soal selidik tersebut bersesuaian (Othman, 2001 dan Mohd Majid, 2005) dengan konstruk yang ingin diukur.

Justeru, ini menunjukkan bahawa nilai kebolehpercayaan bagi Kompetensi Guru turut diterima. Disebabkan nilai diperoleh menunjukkan kebolehpercayaan *Cronbach's Alpha* tinggi yang dimiliki oleh item-item dalam borang soal selidik, justeru, soal selidik diteruskan sebagai instrumen kajian tanpa perlu membuat sebarang perubahan dan penyusunan semula item.

Prosedur kerja seterusnya melibatkan perolehan kebenaran dan kerjasama daripada Pengetua atau Guru Besar sekolah-sekolah berkenaan bagi mengedarkan borang soal selidik dan mendapatkan maklum balas daripada responden yang akan dipilih secara rawak. Borang-

borang soal selidik seterusnya dihantar ke sekolah-sekolah terbabit dan selepas dilengkapkan oleh para responden, borang-borang soal selidik dikumpulkan untuk dibuat analisis data. Data dan maklum balas tersebut kemudiannya diproses, direkodkan dan dianalisis. Penganalisan data dan maklumat melibatkan aktiviti-aktiviti seperti mengatur, memilih, menggabung dan menjadualkan data yang telah dikumpulkan (Mohd Majid, 2005).

Analisis kajian ini dilakukan menggunakan perisian *Statistical Package Social Sciences* (SPSS) versi 22.0 bagi mengetahui min, kekerapan, peratusan setiap item dan hubungan atau pengaruh antara sistem PSH dengan kompetensi guru. Bagi mendapatkan hasil kajian yang kukuh dan jitu, penganalisan data dan maklumat yang diperoleh turut dilaksanakan menerusi analisis Regresi Linear.

KEPUTUSAN & PERBINCANGAN

Dapatan kajian ini diperoleh daripada sampel seramai 461 orang responden yang telah memberikan maklum balas terhadap soal selidik kajian. Sebelum menjalankan analisis terhadap data yang diperoleh, proses penapisan data telah dibuat terlebih dahulu bagi memastikan maklumat yang dikumpulkan bebas daripada masalah data hilang dan nilai terpencil.

S1: Pelaksanaan Sistem PSH dalam Kalangan Guru

Selepas ujian kenormalan data menunjukkan andaian kenormalan telah dipatuhi, justeru berdasarkan kajian terhadap konstruk Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH), ia membawa kepada objektif kajian 1 iaitu bagi melihat tahap amalan guru terhadap PSH.

Jadual 1: Analisis deskriptif item konstruk Pelaksanaan Sistem PSH dalam Kalangan Guru

Bil.	Item	Min	Sis. piawai	Tahap
1.	Saya menjadikan PSH sebagai satu amalan	4.27	0.595	Tinggi
2.	Saya berusaha melaksanakan PSH sekurang-kurangnya sekali setiap bulan	3.83	0.652	Tinggi
3.	Saya konsisten melaksanakan amalan PSH	3.82	0.613	Tinggi
4.	PSH mudah untuk dilaksanakan	3.82	0.607	Tinggi
5.	Saya seronok melaksanakan PSH	3.92	0.568	Tinggi
6.	Kemajuan era digital memudahkan saya melaksanakan PSH	4.34	0.662	Tinggi
7.	Kerjaya sebagai guru memerlukan saya mengamalkan PSH	4.39	0.625	Tinggi
8.	PSH perlu diwajibkan ke atas guru-guru	3.93	0.720	Tinggi
9.	Amalan PSH banyak membantu perkembangan kerjaya saya	4.15	0.478	Tinggi
10.	Saya kurang mengambil perhatian terhadap pewartaan amalan PSH ke atas semua penjawat awam	2.81	1.069	Sederhana
11.	Kekangan masa menghalang saya untuk melaksanakan PSH	2.46	1.045	Sederhana
12.	Saya berasa keberatan untuk melaksanakan PSH	3.47	1.003	Sederhana
13.	Saya beranggapan PSH hanya menambahkan beban tugas guru	3.47	1.060	Sederhana
14.	Suasana di sekolah tidak mendorong saya melaksanakan PSH	3.15	1.114	Sederhana
15.	Guru-guru di sekolah saya jarang berdiskusi tentang amalan PSH	2.80	1.012	Sederhana
16.	Pentadbir sekolah saya sentiasa menggalakkan amalan pembelajaran berterusan kepada guru-guru	3.77	0.735	Tinggi
17.	Saban tahun sekolah saya akan memberikan pengiktirafan kepada guru-guru yang telah melaksanakan PSH	2.83	0.947	Sederhana
18.	Saya lebih terdorong untuk melaksanakan PSH sekiranya menerima dorongan dari pihak sekolah	3.57	0.913	Sederhana
	Min keseluruhan	3.59	0.406	Sederhana

Dapatan analisis deskriptif terhadap item-item konstruk PSH diwakili menerusi hasil bacaan terhadap skor min dan sisihan piawai yang diperolehi bagi setiap item berkenaan. Secara keseluruhan, didapati item '*Kerjaya sebagai guru memerlukan saya mengamalkan PSH*' mencatatkan skor min tertinggi iaitu 4.39, manakala skor min terendah ditunjukkan oleh item '*Kekangan masa menghalang saya untuk melaksanakan PSH*'. Min keseluruhan yang dicatatkan bagi PSH ialah 3.59, iaitu berada pada tahap sederhana.

S2: Kesan Pelaksanaan Sistem PSH terhadap Kompetensi Guru

Bagi konstruk Kesan Pelaksanaan PSH Terhadap Kompetensi Guru, didapati bahawa skor min tertinggi ditunjukkan oleh '*Amalan PSH membantu meningkatkan ilmu pengetahuan saya*'

(4.42) manakala skor min terendah dicatatkan oleh 'Pengetahuan yang saya miliki pada hari ini akan menjadi lapuk seiring dengan peredaran masa' (3.69). Didapati bahawa min keseluruhan yang dicatatkan oleh Kesan Amalan PSH Terhadap Kompetensi Guru ialah 4.27.

Jadual 2: Kesan Pelaksanaan PSH terhadap Kompetensi Guru

Bil.	Item	Min	Sis. piawai	Tahap
1.	Pengetahuan yang saya miliki pada hari ini akan menjadi lapuk seiring dengan peredaran masa	3.69	0.960	Tinggi
2.	Amalan PSH membantu meningkatkan ilmu pengetahuan saya	4.42	0.545	Tinggi
3.	Amalan PSH membantu meningkatkan keyakinan diri saya di dalam bilik darjah	4.35	0.541	Tinggi
4.	Kemahiran yang saya miliki perlu sentiasa dipertingkatkan agar selari dengan keperluan semasa	4.37	0.588	Tinggi
5.	Amalan PSH membantu saya memperoleh kemahiran-kemahiran baru	4.38	0.573	Tinggi
6.	Amalan PSH mampu mengubah sikap diri saya	4.33	0.615	Tinggi
7.	Amalan PSH membantu meningkatkan kompetensi diri saya	4.36	0.607	Tinggi
	Min keseluruhan	4.27	0.474	Tinggi

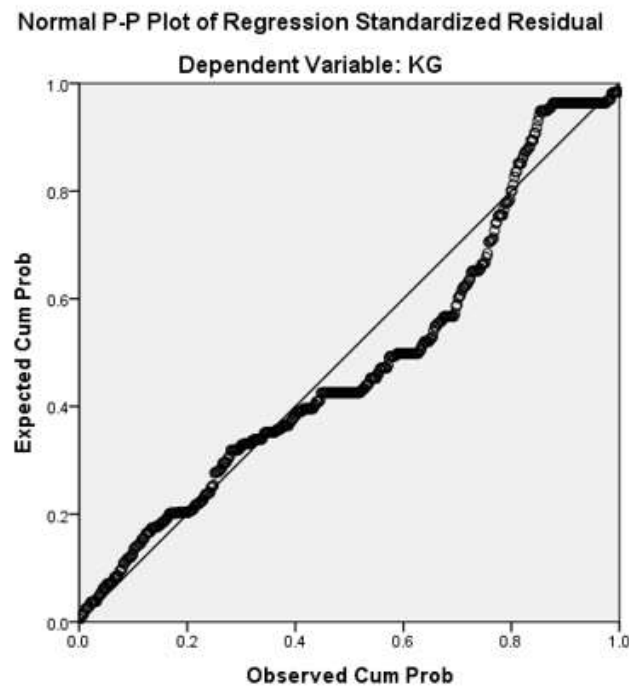
Selepas dapatan kajian tentang kesan sistem PSH terhadap kompetensi guru diperoleh, analisis regresi linear telah dijalankan bagi melihat sama ada terdapat hubungan antara PSH dengan kompetensi guru. Sebelum analisis regresi linear dilaksanakan, data perlu memenuhi beberapa andaian untuk memberikan keputusan yang sah seperti berikut;

- 1) Andaian kenormalan
- 2) Hubungan linear antara pemboleh ubah
- 3) Homoscedastik

Andaian kenormalan

Andaian kenormalan data memberikan kesan terhadap model yang dipadankan. Data yang tidak normal akan mempengaruhi nilai statistik t atau F yang kemudiannya memberi kesan terhadap selang keyakinan dan selang peramalan. Salah satu kaedah yang paling mudah untuk menguji kenormalan data adalah dengan menggunakan plot kebarangkalian normal. Sekiranya

data tersebut tertabur secara normal, plot kebarangkalian normal akan membentuk satu garis lurus yang melalui asalan.

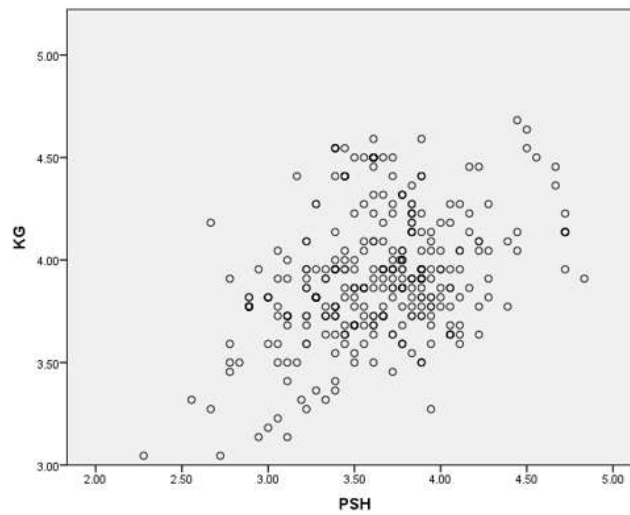


Rajah 4: Plot Kebarangkalian Normal

Rajah 4 di atas menunjukkan data kelihatan seolah-olah suatu garis lurus. Maka, andaian kenormalan data telah dipenuhi.

Andaian hubungan linear antara pemboleh ubah

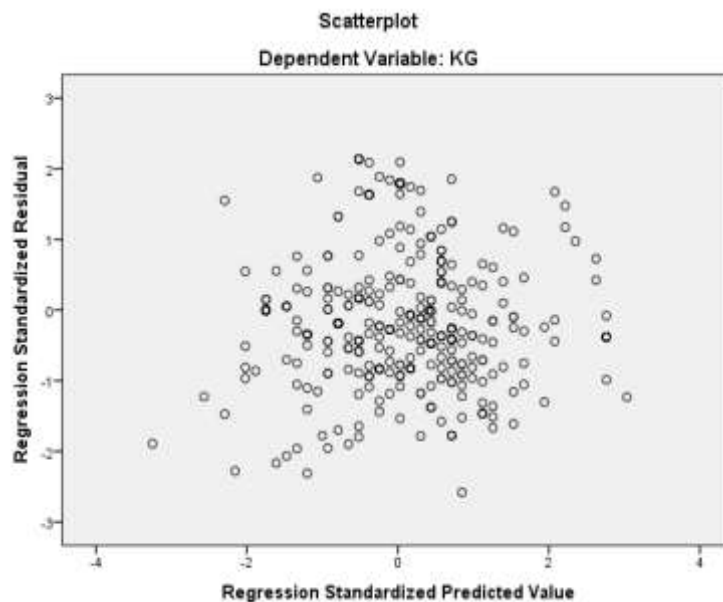
Sebelum anggaran sesuatu parameter dilakukan, ialah perlu mengesahkan bahawa pemboleh ubah tidak bersandar (PSH) mempunyai hubungan linear terhadap pemboleh ubah bersandar (Kompetensi Guru). Hubungan linear dapat ditentukan dengan menggunakan rajah plot serakan seperti Rajah 5 di bawah. Didapati secara keseluruhannya, hubungan antara pemboleh ubah bersandar dengan pemboleh ubah tidak bersandar adalah linear melalui rajah plot serakan tersebut.



Rajah 5: Plot Serakan

Kehomodastikan

Data perlu menunjukkan kehomodastikan, iaitu ralat adalah sama bagi pemboleh ubah tidak bersandar. Rajah plot sebaran reja di bawah menunjukkan ralat kelihatan tertabur secara rawak dan tiada bentuk tertentu yang kelihatan, maka ini membuktikan andaian homoscedastik dalam kajian ini ialah dipenuhi.



Rajah 6: Plot serakan regression standardized residual melawan regression standardized predicted value

Jadual 3: Keputusan analisis regresi

R2	R2	Pemboleh ubah tidak bersandar	Unstandardized Coefficients B	Standardized Coefficients Beta β	t	Sig.
0.11	0.109	PSH	0.260	0.332	7.552	< 0.001*

*signifikan pada aras 0.05

Hasil analisis regresi linear seperti yang ditunjukkan dalam jadual 3 di atas menunjukkan bahawa pembelajaran sepanjang hayat mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kompetensi guru dengan nilai ($F(1.459) = 57.039, p < 0.05$). Nilai R^2 adalah bersamaan 0.11, menunjukkan bahawa sebanyak 11% varians dalam kompetensi guru akan meningkat sebanyak 0.26 unit apabila terdapat pertambahan setiap 1 unit pada min tahap persetujuan PSH.

Dapatan ini jelas menunjukkan pembelajaran sepanjang hayat menyumbang terhadap kompetensi guru. Ini bermakna semakin tinggi tahap pembelajaran sepanjang hayat, semakin tinggi tahap kompetensi guru. Dapatan ini menunjukkan pelaksanaan PSH memberi kesan terhadap kompetensi guru dengan nilai sumbangan, $\beta = 0.332$.

CADANGAN

Memandangkan kajian ini hanya dijalankan kepada guru-guru yang berkhidmat di sekolah, maka dicadangkan beberapa kajian lanjutan antaranya;

- Kajian ini perlu dilanjutkan dengan melibat dimensi dan aspek yang lain, seperti kesan pelaksanaan PSH terhadap kemenjadian murid dan iklim sekolah. Perkara ini adalah sangat perlu terutama bagi mendorong masyarakat terus mengamalkan budaya dan norma pembelajaran secara berterusan, dan tidak terhenti hanya setakat tamat persekolahan menengah atau ijazah pertama sahaja.
- Disarankan juga agar kajian berkaitan amalan PSH dilaksanakan terhadap anggota perkhidmatan awam yang lain, seperti bomba, polis, jururawat dan sebagainya. Hasil kajian yang dijalankan akan dapat membantu Suruhanjaya Perkhidmatan Awam dalam menambahbaikkan keperluan latihan bagi kumpulan perkhidmatan awam tersebut.

- Kajian berkaitan pelibatan agensi korporat dan swasta terhadap penyuburan budaya dan amalan PSH juga perlu dilaksanakan pada masa hadapan. Dapatan kajian ini akan membawa impak yang mendalam, khususnya dalam mendorong keterlibatan agensi korporat dan swasta dalam menyuburkan budaya dan amalan PSH dalam kalangan kakitangan swasta.

KESIMPULAN

Hasil kajian ini jelas menunjukkan kewujudan impak dan kesan di antara PSH dan kompetensi guru. Analisis skor min keseluruhan menunjukkan konstruk tahap kompetensi guru berada pada tahap tinggi, manakala konstruk pembelajaran sepanjang hayat mempunyai tahap yang sederhana. Hasil analisis regresi linear menunjukkan bahawa pembelajaran sepanjang hayat mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kompetensi guru. Sehubungan itu, guru amatlah disarankan mengamalkan PSH sebagai budaya dan norma baharu dalam kehidupan, bagi menggalakkan percambahan ilmu pengetahuan baharu, peningkatan kemahiran terkini dan pemantapan nilai positif dalam diri masing-masing.

Rujukan

- Abdul Ghafar, Mohamad Najib & Jalaludin, Jamaliah. (2011). Komitmen guru-guru terhadap pengurusan kokurikulum di sekolah-sekolah kebangsaan negeri Johor. *Journal of Science & Mathematics Education*. (Unpublished)
- Azlinda Jaini. (2013). *A study on the factors that influence employees job satisfaction at Scope International (M) Sdn. Bhd.* UiTM Shah Alam.
- Chan, C. C. & Abdull Sukor Shaari. (2014). Penganiayaan kanak-kanak: Pengalaman melapor dan tahap latihan yang diterima dalam kalangan guru-guru sekolah. *Jurnal Pembangunan Sosial*.
- Chua, Y. P. (2006). *Kaedah dan statistik penyelidikan*. Kuala Lumpur: McGraw Hill
- Eggins, G. (2011). *Teacher learners: Towards realistic and sustainable ICT professional development in schools*. Education Technology Solutions.
- Goh, P. S. C. (2013). *Conceptions of competency: A phenomenographic investigation of beginning teachers in Malaysia*. Nova Southeastern University.
- Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2013). *Partial least squares structural equation modeling: Rigorous applications, better results and higher acceptance*. Long Range Planning.
- Hanipah Hussin. (2011). *Kerjasama ASEAN dalam program profesional: Satu kajian pembangunan kurikulum pembelajaran sepanjang hayat*. Universiti Teknikal Malaysia Melaka.

- Igusti Ayusrijuniantari. (2017). *Pentingnya peningkatan kompetensi guru dalam pencapaian hasil belajar siswa*. Ganesha University of Education.
- Intan Shazila Shamsuddin. (2016). *Membudayakan pembelajaran sepanjang hayat di Malaysia*. Kolej Komuniti Jasin, Melaka.
- Jejen Musfah. (2011). *Peningkatan kompetensi guru melalui pelatihan dan sumber belajar teori dan praktik*. Jakarta: Kencana.
- Kline, R.B. (2011). *Principles and practice of structural equation modeling*. Guilford Press, New York.
- Knapper, C. K., & Cropley, A. (2000). *Lifelong learning in higher education*. London: Kogan Page.
- Krejcie, R.V., & Morgan, D.W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*.
- Maninder Kaur Dhaliwal. (2015). Teachers becoming lifelong learners. *The Business & Management Review Journal*. The Academy of Business and Retail Management (ABRM)
- Marco A. Muñoz & Thomas R. Guskey. (2015) *Standards-based grading and reporting will improve education*. Phi Delta Kappan.
- McMillan, J. H., & Schumacher, S. (2006). *Research in education: Evidence-based inquiry (6th ed.)*. Boston, MA: Allyn and Bacon.
- Meier, L. L., & Spector, P. E. (2013). Reciprocal effects of work stressors and counter productive work behavior: A five-wave longitudinal study. *Journal of Applied Psychology*.
- Mohammed Sani Ibrahim. et.al. (2015). *Strategi implementasi pelan pembangunan pendidikan Malaysia*. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Mohd Majid Konting. (2005). *Kaedah penyelidikan pendidikan (7th ed.)*. Kuala Lumpur: Dawama.
- Mohd Majid Konting. (1993). *Kaedah penyelidikan pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd Zaki Mohd Yaakob. (2015). *Sejarah penubuhan PSH Dunia*. Universiti Malaya.
- Muhammad Faizal A. Ghani & Abd. Khalil Adnan. (2017). Model program perkembangan profesionalisme guru Malaysia: Satu kajian analisis keperluan di sekolah berprestasi tinggi dan sekolah berprestasi rendah. *JuPiDi: Jurnal Kepimpinan Pendidikan*.
- Nor Kamaliah Mohamad & Ahmad Zabidi Abdul Razak. (2018). Kepimpinan sekolah dan pembelajaran sepanjang hayat dalam kalangan guru di Dungun, Terengganu. *JuPiDi: Jurnal Kepimpinan Pendidikan*.
- Noraini Idris. (2010). *Penyelidikan dalam pendidikan*. Kuala Lumpur: McGraw Hill Education.
- Norazlinda Saad & Surendran Sankaran. (2016). Galakan pengetua dalam membuat keputusan dengan komitmen guru di sekolah menengah kebangsaan berprestasi rendah. *JuPiDi: Jurnal Kepimpinan Pendidikan*.
- Nurul Zullaeqa. (2014). *Pentingnya peningkatan kompetensi guru*. <http://nurulzullaeqa.blogspot.com/2014/06/pentingnya-peningkatan-kompetensi-guru.html#more>

- Othman Mohamed. (2001). *Penulisan tesis dalam bidang sains sosial terapan*. Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.
- Palaniappan, Ananda Kumar. (2009). *Penyelidikan dan SPSS (PASW)*. Pearson Malaysia.
- Roslan Abu Hassan. (2014). *Kompetensi guru bukan opsyen yang mengajar kemahiran teknikal di Kolej Vokasional Negeri Pahang*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Shaffe Mohd Daud, Ramli Basri, Roselan Baki, Sahandri Ghani Hamzah & Mokhtar Nawawi. (2011). Pengaruh amalan jenaka terhadap pengajaran dan pembelajaran murid. *Jurnal Pendidik dan Pendidikan Asia Pasifik*.
- Tabachnick, B. G., & Fidell, L. S. (2007). *Using multivariate statistics* (5th ed.). Allyn & Bacon/Pearson Education.
- Vagias, W.M. (2006). *Likert-type scale response anchors*. Clemson International Institute for Tourism & Research Development, Clemson University, Clemson.
- Zahiah Kassim & Abdul Razak Ahmad. (2010). *e-Pembelajaran: Evolusi internet dalam pembelajaran sepanjang hayat*. Regional Conference on Knowledge Integration.